



## Know-how zu Deiner Ausbildung

Unsere 3-jährige Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/-mann (Kauffrau/-mann für Privat- und Geschäftsreisen) bieten wir in zwei Bereichen an:

- ▶ Privatreisen: Du planst mit Kunden deren Urlaubsreise und bist rund um die Buchung der persönliche Ansprechpartner
- ▶ Geschäftsreisen: Du erstellst die passenden Angebote und organisierst für die Firmenkunden deren Dienstreisen

## Deine Voraussetzungen für eine Ausbildung bei uns:

- Abgeschlossener Schulabschluss mit mittlerer Reife oder Abitur und/oder ein Abschluss an der Berufsfachschule Wirtschaft
- Interesse an Geografie und fremden Kulturen
- Aufgeschlossenheit und kommunikative Kompetenz
- Sicherheit in Rechtschreibung und Grammatik
- Gute schulische Leistungen in Englisch
- Mindestalter bei Ausbildungsbeginn 18 Jahre
- Dienstleistungsorientierung und Organisationstalent
- Flexibilität und Freude an der Teamarbeit
- Gute EDV-Kenntnisse

## Was lernst Du in der Ausbildung?

In einem Reisebüro, bzw. Geschäfts-Reisebüro spezialisierst Du Dich darauf, Kunden eine Urlaubsreise zu vermitteln oder Du übernimmst die Reiseorganisation für Geschäftsreisende.

Dazu lernst Du unter anderem

- den Umgang mit Kunden, indem Du sie berätst und betreust
- die Vermittlung von Veranstalter produzierten Reisen, Kreuzfahrten
- die Vermittlung von Flug, Hotel, Mietwagen, Fahrkarten, Reiseversicherungen etc.
- Marketingmaßnahmen, um neue Kunden zu gewinnen
- die Zusammenarbeit mit Reiseveranstaltern, Verkehrsträgern
- den Umgang mit Computer-Reservierungs- und Abrechnungssystemen
- die kaufmännischen Grundlagen der Buchhaltung

## Deine Vorteile als Azubi bei K+N

- hohe Übernahmechancen
- eigene Verantwortlichkeiten
- innerbetriebliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- tarifliche Bezahlung
- Angebot an Inforeisen für Azubis



## Bewerbungsprozess

Ab August 2019 kannst Du Dich sehr gerne per E-Mail ausschließlich an [ausbildung@LCC-KN.de](mailto:ausbildung@LCC-KN.de) (aber bitte beachtet unbedingt, dass wir ausschließlich **Dateianhänge im PDF Format** akzeptieren können) bewerben (Bewerbungsbrief, Lebenslauf, Kopien der letzten beiden Zeugnisse). Bei erfolgreicher Bewerbung erhältst Du dann eine Einladung zu unserem Eignungstest und bei bestandenem Test wirst Du anschließend zum Vorstellungsgespräch eingeladen.

## Bitte beachte:

- wir sind nicht die Deutsche Lufthansa AG
- Du wirst nicht Hoteltester
- Kauffrau/-mann für Tourismus ist nicht dieser Beruf
- Fremdsprachenkenntnisse sind sinnvoll, aber bei der täglichen Arbeit nur selten von Nöten

## Deine Ansprechpartner:

Harald Schulze  
[h.schulze@LCC-nuernberg.de](mailto:h.schulze@LCC-nuernberg.de)  
0911 92697-11



Kerstin Wittmann  
[k.wittmann@LCC-erlangen.de](mailto:k.wittmann@LCC-erlangen.de)  
09131 81260-14

